

Uputa za pacijente i porodice za smještaj u Jedinicu za dugotrajnu intenzivnu medicinsku njegu Ustanove Familia (JUF-IN)

JUF-IN je multidimenzionalna jedinica koja se sastoji od **kombinacije aspekata njege**. Tim visoko-kvalificiranog i educiranog medicinskog osoblja, pruža usluge skrojene po individualnim potrebama pacijenta. Tim pristupom, pacijentu je pružena specijalizirana vrsta njege – od opšte, medicinske njege, rehabilitacije, psihološke pomoći, i podrške, pa do plana ishrane pripremljenim po individualnim potrebama. Zbog integralnog pristupa pacijentu, što se inače ne može dobiti u isključivo jednoj instituciji, dobijamo najbolje rezultate u našoj jedinici.

Prijem

JUF-IN provodi specijaliziranu njegu i rehabilitaciju za pacijente sa ozbiljnim medicinskim stanjima koje zahtijevaju intenzivnu i kontinuiranu medicinsku njegu. Najčešće su to pacijenti koji su završili akutnu fazu liječenja u bolnicama (kliničkim centrima).

Prije samog smještaja, tim JUF-IN se temeljito upozna sa medicinskim statusom, otpusnim pismom i preporukama pacijentu, te procedurama koje su provedene u bolnici. Time već prvi dan prijema možemo efikasno nastaviti medicinsku njegu i rehabilitaciju pacijenta.

Nakon smještaja, naredni **članovi tima** posjećuju i vrše pregled pacijenta:

- Ordinirajući ljekar
- Specijalista za reanimaciju i respiratornu potporu
- Medicinska sestra odgovorna za vašu opštu i medicinsku njegu
- Rehabilitacijski terapeut
- Psiholog
- Nutricionist
- Doktori specijalisti-konsultanti, ovisno o zahtjevu ordinirajućeg doktora
- Farmaceuti odgovorni za obezbjeđenje vaše peroralne i parenteralne terapije

Nakon pregleda, svaki član tima pravi inicijalni nalaz o zdravstvenom statusu i medicinskim potrebama pacijenta. Potom članovi tima urade analizu medicinskog stanja pacijenta i zajedno naprave plan medicinske njege i rehabilitacije za individualne potrebe pacijenta.

Unutar tri dana od prijema, odgovorna osoba tima ima sastanak sa pacijentom i članovima porodice, te im prezentuje plan potrebne njege i rehabilitacije.

Kako izgleda jedan dan u JUF-IN:

U JUF-IN, pacijenti prate medicinsku njegu i rehabilitaciju na osnovu **individualnog** terapijskog plana. Osnovne aktivnosti se sastoje od:

Vizita ljekara: Naši ljekari su svakodnevno prisutni, te možete očekivati posjetu ili konsultaciju u bilo kom vremenu tokom radnog dana. Pacijent ima odgovornog doktora koji koordinira i daje upute medicinskom timu. Ako se ukaže potreba, pacijent može otići u posjetu doktorima-konsultantima različitih specijalnosti. Doktor-konsultant također može posjetiti pacijenta u JUF-IN. Prethodno navedeno se može organizirati na zahtijev pacijenta odgovornoj medicinskoj sestri.

Lična njega: Jedan od osnovnih ciljeva rehabilitacije je unapredjenje potrebnih vještina i kapaciteta za samostalno održavanje lične higijene. To uključuje: kupanje, umivanje, pranje zuba, češljanje, odlazak u toalet i oblačenje. Ukoliko pacijent nije u stanju samostalno obavljati prethodno navedene aktivnosti, medicinske sestre i njegovatelji će pomoći pacijentu u svim aktivnostima.

Kliničke procedure: Kako bi JUF-IN obezbjedio klinički potrebnu njegu pacijentima na individualnoj bazi, pacijent je pod svakodnevnim nadzorom (1.) medicinskog osoblja (medicinskih sestara i tehničara), te (2.) specijaliziranim kliničkim osobljem (specijalista za podršku respiratornim funkcijama, psihologa, specijalista za njegu rana, logopeda i drugih specijalista) prema medicinskim potrebama pacijenta.

Tip i obim njege ovisi o **individualnim** potrebama pacijenta. Njega se najčešće, ali ne isključivo, sastoji od:

- Mjerenja i praćenja vitalnih funkcija
- Mjerenja parcijalnog pritiska i ordiniranje kisika
- Mehanička podrške respiratornim funkcijama
- Obezbjedenje praćenja srčanog ritma putem klasičnih monitora ili "wireless" senzora
- Obezbjedenje prohodnosti respiratornih puteva kod pacijenta sa traheostomom
- Otvaranje i obezbjeđivanje perifernih i centralnih venskih pristupa
- Ordiniranje terapije putem infuzija, injekcija ili peroralne terapije
- Obezbjedjenja adekvatne nutricionističke podrške, fiziološkim putem ili putem Nazogastrične Sonde ili putem Perkutane Endoskopske Gastrostome

Rehabilitacijske procedure: Većina pacijenta smještenih u JUF-IN je uključena u proces rehabilitacije, ovisno o potrebama pacijenta. Rehabilitaciju čine:

- Fizikalna terapija
- Okupaciona terapija
- Psihološka potpora i individualna terapija
- Terapija govora-logopedski tretman
- Obuka u cilju uspostavljanja aktivnosti dnevnog života (npr. pomoć i obuka za samostalno ustajanje iz kreveta)

Najčešće se sa rehabilitacijom počinje u sobi pacijenta. Od trenutka kada se zdravstveno stanje pacijenta poboljša, dalja rehabilitacija se obavlja u centru za rehabilitaciju Doma Familia. Specijalizirane rehabilitacijske procedure provodi tim visokokvalificiranih terapeuta, koji koristi savremenu medicinsku opremu, specijaliziranu za potrebe JUF-IN pacijenata.

Promjene u medicinskom statusu pacijenata smještenih u JUF-IN su česte, te zbog toga, obim, intenzitet i trajanje rehabilitacije ovisi o dnevnim kapacitetima pacijenta. Najčešće, rehabilitacijska procedura traje od 15-90 minuta, jednokratno do više puta dnevno. U slučaju kada se opšte medicinsko stanje pacijenta pogoršava, intenzivna fizikalna terapija se prekida. Nastavljaju se međutim, pasivni postupci poput vježbe pasivne pokretnosti, manuelna masaža ili manuelna limfna drenaža kao oblik rehabilitacije.

Dužina, planiranje i upravljanje boravkom u JUF-IN

Pored tima za njegu i rehabilitaciju, svaki pacijent ima svog socijalnog radnika/psihologa odgovornog za planiranje boravka u JUF-IN. Socijalni radnik JUF-IN-a izvještava porodicu o stanju pacijenta, organizira sastanke pacijenta, porodice i članova tima. Također, socijalni radnik informiše i pomaže članovima porodice u odnosima sa Javnim zdravstvenim sektorom i socijalnim službama.

Pošto se napredak svakog pacijenta prati na individualnoj bazi, isto tako se plan njege i rehabilitacije prilagođava trenutnom statusu pacijenta. Tim njege i rehabilitacije sastaje se na sedmičnoj osnovi, gdje se prezentira i diskutuje individualni napredak pacijenta

Edukacija i trening

Kompleksna medicinska stanja od kojih boluje pacijent, također utiču i na najbliže i porodicu. Od ključnog značaja jeste da je porodica **adekvatno informisana o obimu i tipu njege** koja je svakodnevno potrebna pacijentu.

Dom Familia obezbjeđuje pacijentu i porodici informacije, kako bi bili uključeni u svaki aspekt oporavka i rehabilitacije:

- Fizioterapeut i okupacioni terapeut pruža edukaciju pacijentu o adaptacionim tehnikama, te procesima korištenja različite rehabilitacijske opreme, u cilju omogućenja mobilnosti i obavljanja Aktivnosi Dnevnog Života.
- Medicinski tehničari educiraju pacijenta i članove porodice o pravilnom uzimanju lijekova i ostalim zdravstvenim procedurama.
- Nutricionista informira porodicu o specijalnim dijetama adekvatnim za ishranu i potrebe pacijenta.
- Respiratorni terapeut educira pacijenta kako upravljati sa dodatnom opremom i pravilima terapije kiseonikom.

Plan otpusta iz JUF-IN

Sastavni dio boravka u JUF-IN je upravo plan otpusta. Pošto je glavni cilj JUF-IN poboljšanje medicinske slike pacijenta te rehabilitacija, sa planom otpusta se započinje od prvog dana boravka. Plan se mijenja u skladu sa medicinskim stanjem pacijenta. O svim promjenama se pacijent i članovi porodice redovito obavještavaju. Obim potrebne medicinske njege se razlikuje za svakog pacijenta, te vrijeme otpusta također ovisi o individualnim potrebama pacijenta.

Datum i plan otpusta se planira u saglasnosti sa porodicom i pacijentom, te njihovim planovima za dalji nastavak liječenja pacijenta. Prilikom otpusta, Dom Familia će pružiti preporuku o adekvatnom nastavku njege i terapije, koja se može nastaviti na odjelu sa smanjenom opštom i medicinskom njegom, ili u kućnim uvjetima.

Vrijeme i pravila posjete

Kako bi Dom Familia pružio prije svega sigurnost, najbolju njegu pacijentima, te ugodaj porodicama, poštovanje kućnih pravila je od ključne važnosti. Vrijeme posjete pacijentima je u narednim terminima:

Radnim danima: od 14:30 do 18:30

Subotom i nedjeljom: od 10:00 do 18:30

Uz odobrenje odgovorne sestre, moguće su posjete u drugim terminima uz najavu (24 sata unaprijed).

Parking mjesto za članove obitelji i posjetu pacijentima se nalazi na ulazu u ustanovu Dom Familia. Zbog sigurnosnih razloga, prva krilna kapija je otvorena isključivo od 14:30 do 18:30 sati. U periodu kada je kapija zatvorena, možete ući u ustanovu pozivom na video-interfon koji se nalazi na ulazu. Za sve dodatne informacije, možete kontaktirati telefon: 033 956 480

Važne informacije!

Kako bi se vaši najbliži oporavili što prije, Dom Familia u potpunosti podržava posjete koje su neophodne za mentalno i emotivno zdravlje naših pacijenata. Molimo Vas da posjete budu u trajanju koje neće zamarati pacijenta, te dovoditi do nepotrebnog stresa. Ulaz djeci je dozvoljen, ali kako bismo omogućili ugodan boravak i ostalim pacijentima, molimo Vas da poštuju privatnost i kućni red koji se odnosi na buku i druge aktivnosti. Konzumacija cigareta je strogo zabranjena. Većina naših pacijenata je imunokomprimirana, te su veoma osjetljivi na virusne infekcije koje se prenose kapljičnim putem, i vrlo lako obole od istih. Ukoliko je član porodice ili posjetilac prehladen/bolestan, te postoji mogućnost da prenese zaraze putem kontakta, molimo Vas da izbjegavate posjete u tom periodu. Za sve dodatne informacije se slobodno obratite osoblju Doma Familia i vrlo rado ćemo Vam pomoći.

Hvala Vam na razumijevanju!